

Informativa privacy dello shop

Sintesi ai sensi degli articoli 12–14 del Regolamento (UE) 2016/679

DOCUMENTO PRELIMINARE — da verificare e approvare con il consulente privacy/legale prima della pubblicazione in produzione.

Titolare / organizzazione	Futura+Farmacia Società Cooperativa
Sede	Via Guido Reni, 2/2 – Palazzo Godoli, 40125 Bologna (BO)
Contatti	info@futuraapiufarmacia.it – PEC futuraapiufarmacia@legalmail.it – Tel. +39 051 2960264
Revisione	18 agosto 2026 – versione preliminare 0.1

1. Ambito e titolare

Questa informativa descrive il trattamento dei dati personali effettuato tramite lo shop online Futura+Farmacia. Il titolare è Futura+Farmacia Società Cooperativa, contattabile ai recapiti indicati sopra. L'eventuale Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), se designato, dovrà essere indicato prima della pubblicazione.

2. Dati trattati

Dati anagrafici e di contatto, credenziali e dati dell'account, indirizzi di consegna e fatturazione, dati relativi agli ordini e ai pagamenti (gestiti dai rispettivi fornitori), comunicazioni inviate all'assistenza, preferenze e dati tecnici strettamente necessari alla sicurezza e al funzionamento del servizio. Lo shop non deve essere usato per trasmettere informazioni sanitarie non richieste.

3. Finalità e basi giuridiche

Gestione di account, carrello, ordini, consegna, pagamenti e assistenza: esecuzione del contratto o misure precontrattuali. Adempimenti fiscali, contabili e di legge: obbligo legale. Prevenzione frodi, sicurezza e tutela dei diritti: legittimo interesse, bilanciato con i diritti degli interessati. Newsletter e comunicazioni promozionali: consenso revocabile, ove richiesto.

4. Conferimento

I dati contrassegnati come necessari sono indispensabili per creare l'account o completare l'acquisto. Il mancato conferimento impedisce di erogare la relativa funzione. I dati facoltativi possono essere omessi senza pregiudicare l'acquisto.

5. Destinatari e responsabili

I dati possono essere trattati da personale autorizzato e da fornitori nominati, ove necessario, responsabili del trattamento: hosting e manutenzione, piattaforma e-commerce, pagamento, logistica e consegna, e-mail e assistenza. L'elenco aggiornato delle categorie e dei fornitori effettivamente attivi deve essere verificato prima del go-live ed è disponibile su richiesta.

6. Trasferimenti extra SEE

Eventuali trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo saranno effettuati solo in presenza di una decisione di adeguatezza o di garanzie appropriate previste dal GDPR. La configurazione finale dei fornitori deve essere censita prima della pubblicazione.

7. Conservazione

Account: fino alla richiesta di cancellazione, salvo dati necessari per obblighi di legge o controversie. Ordini e documentazione fiscale: per il periodo richiesto dalla normativa applicabile. Richieste di assistenza e log di sicurezza: per tempi proporzionati alla finalità. Marketing: fino alla revoca del consenso o al termine definito nella policy operativa. I termini definitivi devono essere validati nel registro dei trattamenti.

8. Diritti

L'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità nei casi previsti, nonché revocare il consenso senza pregiudicare i trattamenti già effettuati. Le richieste possono essere inviate ai recapiti del titolare. È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

9. Cookie e strumenti analoghi

I cookie tecnici sono utilizzati per sessione, autenticazione, carrello, sicurezza e preferenze. Strumenti analitici o promozionali non necessari devono essere attivati solo secondo la configurazione del consenso applicabile e descritti nella cookie policy aggiornata.

10. Aggiornamenti

Il titolare può aggiornare l'informativa per variazioni normative, organizzative o tecniche. La versione e la data di revisione saranno pubblicate sul sito; le modifiche rilevanti saranno comunicate con modalità adeguate.

Fonti normative essenziali: Regolamento (UE) 2016/679; Codice in materia di protezione dei dati personali, come modificato; indicazioni del Garante per la protezione dei dati personali. Il testo deve essere allineato ai trattamenti effettivamente attivati prima del go-live.